

## POLITICA DE CALIDAD I MEDIO AMBIENTE

**BUGADERIA INDUSTRIAL GARRAF S.L.** es una empresa fundada en 1990 en la comarca del Garraf con el objetivo de prestar los servicios de lavado y alquiler de ropa en las comarcas del Garraf, Alt y Baix Penedès, Barcelonès y Baix Llobregat. La actividad es la de lavandería industrial y va dirigida a empresas de hostelería, restauración y clubes deportivos. Se complementa el servicio de lavandería con el alquiler de prendas textiles destinadas a la hostelería, como por ejemplo juegos de mesa, sábanas y toallas.

Consciente del impacto ambiental generado por las actividades que desarrolla y con el objetivo de conseguir la mayor satisfacción de sus clientes, **BUGADERIA INDUSTRIAL GARRAF S.L.** implanta un sistema de gestión de calidad y medio ambiente según las normas ISO 9001: 2015 e ISO 14001: 2015, adquiriendo los siguientes compromisos:

- Adecuar la Gestión ambiental y de calidad de acuerdo a nuestro **contexto**, implantando los procesos necesarios para obtener la **mejora continua** de nuestro desempeño ambiental así como de los procesos, productos y servicios.
- Cumplir con los **requisitos legales aplicables** y con aquellos que voluntariamente adquirimos.
- **Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación** mediante el uso sostenible de los recursos naturales y el fomento de las buenas prácticas.
- Asegurar la **calidad de los servicios** realizados, cumpliendo con los requisitos y necesidades de nuestros clientes con el fin de obtener la **mayor satisfacción**.
- Proporcionar a nuestros empleados la **información y formación** adecuada de acuerdo a sus puestos de trabajo y los aspectos ambientales que generan.

**BUGADERIA INDUSTRIAL GARRAF S.L.** quiere que esta política sirva de marco de referencia para establecer sus objetivos anuales, los cuales irán alineados con su estrategia y su contexto y la pone a disposición de todas aquellas personas interesadas.

Sant Pere de Ribes

Agosto de 2017