



**INFORME DEL DESEMPEÑO
AMBIENTAL DE BUGADERIA
INDUSTRIAL GARRAF**

AÑO 2022

Sant Pere de Ribes, 31 de Enero de 2023

ÍNDICE

1 ANTECEDENTES	1
2 SEGUIMIENTO	2
2.1 OBJETIVOS AMBIENTALES	2
2.2 AUDITORÍAS.....	3
2.3. DESEMPEO AMBIENTAL.....	3
3 PLANIFICACIÓN 2023.....	7

1 ANTECEDENTES

Bugadería Industrial Garraf organización comprometida con la sostenibilidad, quiso hacer evidente su compromiso con el entorno y la reducción de los impactos ambientales derivados de las actividades y servicios que lleva a cabo en sus instalaciones, mediante la implantación y certificación de un Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo con las normas internacionales UNE EN ISO 14001:2015.

Para ello se redactó y aprobó una política ambiental en la cual se definen los compromisos básicos que la organización adopta frente a la protección del medio ambiente.

Durante la fase de implantación del sistema, se dictaminó el alcance que tendría el Sistema de Gestión Ambiental manteniéndose este hasta la fecha. El alcance del sistema de gestión es:

Lavado, planchado, secado y plegado de la ropa, incluyendo los servicios de recogida y entrega a domicilio i el alquiler de piezas textiles.

Quedan incluidas en este alcance, los siguientes procesos:

- Actividades administrativas.
- Actividades de limpieza, planchado, secado y doblado de la ropa.
- Alquiler de piezas textiles.
- Recogida y clasificación por tipo de la ropa y por su pertenecía al cliente.
- Transporte y entrega de la ropa.

2 SEGUIMIENTO AÑO 2022

El año 2022 ha sido el año de inicio de la recuperación de la actividad. Una recuperación que, aunque notoria, aún se considera incompleta debido a la crisis de precios derivada de la guerra de Rusia y la inflación. Con referencia a los cambios producidos en el Sistema de Gestión Integrado en General (ISO 14001 e ISO 9001) y Ambiental en particular (ISO 14001) de Bugaderia Industrial Garraf, cabe destacar la incorporación de un nuevo director de operaciones que se ha encargado de colaborar con dirección con el desarrollo y seguimiento del sistema.

Bugaderia Industrial Garraf cuenta con un sistema de gestión integrado que se ha consolidado a lo largo de los años y en el que se trabaja a diario para cumplir con los requisitos de las Normas de referencia y con el resto de los criterios legales y reglamentarios aplicables. Todo ello para dar respuesta a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y todos los demás stakeholders.

Desde la dirección de la Bugaderia Industrial Garraf se destinan aquellos recursos pertinentes para garantizar la excelencia del sistema de gestión y se ha previsto la asignación de recursos para el mantenimiento del sistema en el año 2023.

2.1. OBJETIVOS AMBIENTALES

Bugaderia Industrial Garraf diseña, gestiona y ejecuta unos objetivos medioambientales ambiciosos y comprueba su evolución de manera anual.

En 2022 se planificó y monitorizó la ejecución de 5 objetivos.

1. Aumentar la productividad entre un 5% y un 10%
2. Reducir el consumo eléctrico en un 2% y el gas en 1%
3. Reducir los costes administrativos en la gestión de control de entradas y salidas del personal.
4. Reducir el consumo de papel
5. Sustituir las bolsas de la ropa sucia que utilizan los hospitales por bolsas reutilizables.

Fieles al compromiso medioambiental de la organización Bugaderia Industrial Garraf se compromete a mantener y ejecutar en 2023 todos aquellos objetivos que por uno u otro motivo no hayan podido ser cumplidos en 2022.

2.2. Auditorías

En febrero de 2022 se encargó la realización de una auditoría interna por parte de la empresa externa Anthesis Lavola.

Se resaltó que Bugaderia Industrial Garraf cuenta con un sistema de gestión integrado, consolidado y que cumple con los requisitos de las Normas y con el resto de los criterios de auditoría (requisitos legales y reglamentarios, requisitos del cliente, requisitos propios del sistema de gestión interno...).

No conformidades y Observaciones de la auditoría interna

AUDITORÍA	NO CONFORMIDADES	OBSERVACIONES
Auditoría interna	2	7

Del mismo modo durante el año 2022 se realizó una auditoría externa por parte de TÜV Austria los días 9, 10 y 11 de marzo. En ella se destacaron varios puntos positivos, entre ellos la realización de cuestionarios de formación y satisfacción a los trabajadores de forma anual y que existen buenas prácticas e inversiones de carácter ambiental que han ayudado a mejorar algunos de los indicadores de desempeño energético. A su vez se detectó una no conformidad.

No conformidades y Observaciones de la auditoría externa

AUDITORÍA	NO CONFORMIDADES	OBSERVACIONES
Auditoría externa	1	9

A fecha de la realización del presente informe de desempeño ambiental todas las no conformidades detectadas a lo largo de las diferentes auditorías han sido cerradas garantizándose de este modo la excelencia en el sistema de gestión integrado que se persigue desde la dirección de Bugaderia Industrial Garraf.

2.3. DESEMPEÑO AMBIENTAL

Respecto al desempeño ambiental de la organización, a continuación, se presenta un resumen de los datos de consumos y de generación de residuos con sus respectivas justificaciones de bajadas o subidas. En general, se muestra una tendencia a la baja muy positiva en los diferentes vectores aun y a pesar del contexto socioeconómico y al aumento de la actividad tras años de crisis sanitaria. En resumen:

Consumo de electricidad

El consumo de electricidad ha disminuido un 18,39% respecto al % de desviación entre valor actual y el de referencia. Estos resultados dan muestra de una disminución del consumo, sin embargo, estos datos vienen calculados a raíz del consumo proveniente de la red. Recientemente la organización ha añadido como fuente energética el autoconsumo proveniente de la instalación de placas fotovoltaicas. Aproximadamente un 15,74% de la electricidad que se consume en nuestras instalaciones proviene de estas placas solares, desde la organización se ha promovido la realización de una auditoría energética efectuándose esta en enero de 2023. A fecha de la realización del presente informe no se dispone de los resultados de la auditoría, pero es la voluntad de la organización estudiar los resultados obtenidos y las mejoras recomendadas para mejorar la eficiencia y productividad del conjunto de la organización para próximos ejercicios.

Consumo de agua

Este año se ha aumentado levemente el consumo de agua un 7,69% respecto al valor absoluto de 2021. Esto es debido al aumento de la demanda por parte de nuestros clientes y, por tanto, al aumento del trabajo que se ha traducido en un incremento de los Kg. de ropa lavada y, en consecuencia, el volumen de agua consumida. A pesar de esto, la cantidad de agua consumida no es significativa respecto a los valores de referencia y se seguirá monitorizando el consumo de agua para seguir manteniéndolo en volúmenes adecuados en próximos ejercicios.

Consumo de gas

El consumo de gas se ha visto reducido un 3,6% respecto al valor absoluto del año anterior. El consumo ha sido muy equilibrado comparado a los años anteriores. Esto es relevante debido a que el volumen de trabajo y de kg de ropa lavada ha aumentado. Desde la organización se seguirá trabajando para mantener esta tendencia en la reducción del consumo del gas en próximos ejercicios para que no represente un aspecto significativo en nuestra organización.

Consumo de combustible

El consumo de combustible ha disminuido un 2,26% respecto al valor de referencia del año 2021. El consumo se ha mantenido bajo a pesar del aumento sustancial de la demanda. Esto ha sido por un lado debido a un aumento de la eficiencia gracias a la optimización en el uso de las rutas que realizamos a nuestros clientes y a la incorporación de nuevos camiones de alquiler más eficientes que justifican esta bajada en el consumo de combustible.

Consumo de papel

El consumo de papel ha aumentado un 6,86% respecto al valor absoluto del año pasado. Esto ha sido debido a que durante 2022 ha aumentado el volumen de trabajo y por tanto la cantidad de albaranes a emitir. Sin embargo, el aumento se considera adecuado y lejos de los valores de normalidad en la facturación antes de la pandemia. Desde la organización se seguirá trabajando para reducir su consumo en próximos ejercicios mediante la introducción en el desempeño diario de nuevas tecnologías para mitigar el uso del papel.

Consumo de tóner

Al cambiarse el equipo de impresora por otro más eficiente en el año 2021 con el servicio incluido de recambio de tóneres y su gestión posterior, y al contar con unidades almacenadas de ejercicios anteriores se ha reducido el consumo de tóneres al máximo y no han sido generados como residuos.

Consumo de plástico-film

En 2022 el consumo de Plástico-film se ha ido reduciendo a lo largo de los años si se compara con valores de referencia anteriores a la pandemia. La reducción en el uso del plástico que se produjo en la organización en el 2021 fue debido a un aumento del stock acumulado producido a raíz de la falta de actividad derivada de la crisis sanitaria. Los valores de consumo de plástico-film de este año no se consideran significativos respecto a los valores de referencia y se continuará trabajando con el fin de mantener esta tendencia positiva.

Productos Químicos

En 2022 se ha iniciado el seguimiento del consumo de productos químicos en la actividad. Su principal uso es para limpieza y desinfección y a continuación se detallan las cantidades consumidas. En próximos ejercicios se realizará el subsecuente seguimiento para el control de sus consumos, su optimización y si se hace necesario la aplicación de medidas de reducción de consumo.

Residuos

Siguiendo con el control operacional de la organización, a lo largo de 2022 se ha hecho un seguimiento de los residuos generados por la organización. Se ha podido comprobar que se ha producido un ligero aumento generalizado de la cantidad de residuos gestionados. Esto ha sido causado por un aumento de la actividad que ha originado un mayor consumo de envases y residuos en general. Con todo, el aumento de los residuos no se considera relevante al aumentar estos ligeramente en comparación con el aumento de la actividad de este ejercicio. Sin embargo, se seguirá realizando un control de los residuos para asegurarse que estos permanecen en cantidades con bajo impacto.

3 PLANIFICACIÓN 2023

El sistema de gestión implantado en Bugaderia Industrial se considera un sistema maduro, que da cumplimiento a las normas de referencia y se puede considerar adecuado y eficaz. Para garantizar este nivel de excelencia para el próximo período de 2023 desde la organización se introducirán una serie de cambios y

De igual modo y tras el cumplimiento del objetivo marcado de reducir el consumo eléctrico en un 2% y el gas en 1% la organización se propone cumplir los siguientes objetivos para el próximo periodo:

- Aumentar la productividad entre un 5% y un 10%: Se mantendrá el mismo objetivo de aumento del 5% al 10%.
- Reducir los costes administrativos en la gestión de control de entradas y salidas del personal: Se incorporará como objetivo de 2023 mediante la instalación de un detector facial y la modificación del programa para su aplicación y el de nóminas digitales.
- Reducción del consumo de papel: Ligado al programa mencionado en el punto anterior, se mantendrá como objetivo de 2023.
- Sustituir las bolsas de la ropa sucia que utilizan los hospitales por bolsas reutilizables: Se incluirá en 2023. La empresa se presentará al concurso pertinente.

A su vez se incluyen nuevos objetivos ambiciosos con los que se trabajará a lo largo del ejercicio:

- Incorporar hasta 90Kwh de nueva energía de autoconsumo proveniente de placas solares.
- Realización de una auditoría energética para conocer el estado real de la organización en temas de eficiencia energética y estudio de próximas mejoras a incorporar.